МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Директор**  (подпись) Р. А. Байбиков  31.10.23 |

**В ДОБРЫЕ РУКИ**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный документ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Представители  предприятия-  разработчика    **Руководитель разработки**  (подпись) С. М. Новикова  31.10.23  **Исполнитель**  (подпись) С. М. Новикова  31.10.23  **Нормоконтролер**  (подпись) Д. В. Иванова  31.10.23 |  |

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

**В ДОБРЫЕ РУКИ**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

**Листов 10**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Программа «В Добрые Руки» издания 1.0 2023 года.

Данный документ представляет собой руководство оператора и включает разделы, охватывающие назначение программы, условия ее выполнения, шаги по реализации и важные сообщения операторам. В разделе "Назначение программы" рассматриваются цели и задачи, а "Условия выполнения программы" предоставляют конкретные требования к уходу за животными и взаимодействию с потенциальными усыновителями. Раздел "Выполнение программы" содержит шаги по участию в мероприятиях, усыновлению и последующей поддержке. "Сообщения оператору" включают важные уведомления и рекомендации для обеспечения эффективной работы. Это руководство создано с целью обеспечить полное понимание и успешное внедрение программы, содействуя улучшению жизни животных и поиску для них ответственных уходящих.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. **Назначение программы**5
2. **Условия выполнения программы**6
   1. Программное обеспечение6
   2. Рекомендуемый состав аппаратных средств6
3. **Выполнение программы**7
   1. Открытие сайта7
   2. Функция: «Выбери котика»7
   3. Функция: «Карта отслеживания»7
   4. Функция: «Пожертвование»8
   5. Завершение работы программы8
4. **Сообщения оператору**9
   1. Сообщение «Технические работы»9
   2. Сообщение «Ошибка»9
   3. Сообщение «Ошибка при оплате пожертвования»9
   4. Сообщение «Питомец не найден»9
   5. Сообщение «Некорректный идентификатор»10
5. **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Сервис служит для реализации функционала следующих сервисов сайта приюта животных «В добрые руки»:

- Новостная сводка;

- Галерея питомцев;

- Организация финансовых и иных пожертвований;

- Отслеживание питомцев по чипу;

- Обратная связь;

- Система администрирования заявок.

1. **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**
   1. **Программное обеспечение**
      1. Операционная система (Windows, MacOS, Linux или другая оболочка Unix).
      2. Браузер.
   2. **Рекомендуемый состав аппаратных средств**
      1. Процессор Intel i5.
      2. Сетевая плата.
      3. ОЗУ 2 Гб.
      4. Монитор с разрешением 2048 х 1080.
2. **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. **Открытие сайта**

Вход на главную (новостную) страницу сайта производится при переходе по адресу https://vdobryeruki.ru.

* 1. **Функция: «Выбери котика»**
     1. Перейти на страницу галереи питомцев по кнопке в шапке главной страницы.
     2. Перейти на страницу питомца по карточке-кнопке в каталоге.
     3. Перейти на страницу функции «Оставить заявку» по кнопке «Заполнить форму».
     4. Если произошла автоматическая переадресация на страницу «Заявка оставлена» и/или пользователю пришло письмо с подтверждением заявки на указанную электронную почту, значит, функция программы выполнена успешно.
  2. **Функция: «Карта отслеживания»**
     1. Перейти на страницу поиска питомца по кнопке в шапке новостной страницы.
     2. Ввести уникальный код-идентификатор питомца.
     3. Нажать кнопку «Найти».
     4. Дождаться автоматической загрузки карты-виджета, отображающего местоположение чипа.
     5. Если отобразился виджет-карта с отмеченной на нем геометкой нахождения вживленного чипа, значит, функция программы выполнена успешно.
  3. **Функция «Пожертвование»**

3.4.1. Перейти на страницу для пожертвований по кнопке «Как помочь» в шапке главной страницы.

3.4.2. Нажать кнопку «Поддержать финансово».

3.4.3. В открывшемся окне ввести данные счета для списания.

3.4.4. Если появилось сообщение об успешном пожертвовании, значит функция программы выполнена успешно.

* 1. **Завершение работы программы**

Завершение работы программы производится стандартными функциями браузера, то есть закрытием вкладки или сворачиванием окна браузера.

1. **СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**
   1. **Сообщение «Технические работы»**

Дождаться окончания технических работ на сервере.

* 1. **Сообщение «Ошибка»**

Попробовать перейти на страницу или идентифицировать чип в карте-виджете для отслеживания питомцев позже.

* 1. **Сообщение «Ошибка при оплате пожертвования»**

Попробовать оплатить пожертвование позже.

* 1. **Сообщение «Питомец не найден»**

Проверить работоспособность чипа и/или обратиться в поддержку питомника.

* 1. **Сообщение «Некорректный идентификатор»**

Проверить корректность введенного кода-идентификатора и/или обратиться в поддержку питомника.